

社會安全局專欄

提防假冒的社會安全局員工（電話詐騙）



社會安全局致力保護您的個人資料。當您接收到陌生人的電話或互聯網電子郵件時，請您保持謹慎，並避免通過電話或互聯網向陌生人提供個人資料，例如您的社會安全號碼（SSN，亦作工咾號碼）或銀行帳戶等。如果您接到一個陌生人的電話，您必須小心處理。您可以：一）獲取陌生來電者的資料，二）然後掛斷電話，和三）如果您需要進一步確認，請聯繫來電者所聲稱代表的公司或代理商的官方電話號碼。記住，切勿向打電話給您的陌生人透露任何個人資料。

最近有一個電話騙局日益猖獗。您可能會接到一個聲稱來自社會安全局或其他機構的電話。您電話的來電顯示甚至可以顯示 1-800-772-1213（社會安全局全美客戶服務號碼）作為來電者 ID 上的傳入號碼。來電案例可能會有：一）來電者指出，社會安全局並未存檔您所有的個人資料，例如您的社會安全號碼。二）來電者聲稱，社會安全局需要您的私人資料，以便代理機構可以增加您的福利。又或者，如果他們不確認您的資料，社會安全局將終止您的福利，等等。電話騙局是一個廣泛存在的問題，因為我們來自全國各地的報告顯示，這些電話都不是來自社會安全局。

還有一種案例：來電者有時會恐嚇你，說您的社會安全號碼會被停用或刪除。然後，來電者會要求您撥打另一個電話號碼以解決這個問題。通過這些案例，您可以意識到，這些電話騙局的每個案例細節可能有所不同；但最重要的，是您應該避免與來電者繼續保持通話或撥打他們所提供的電話號碼，因為來電者可能會嘗試用不同的方式去獲取您的個人資料。

當然，社會安全局的員工有時是會通過電話去聯絡我們的收益人以進行客戶服務。在極少數的特殊情況下，例如當您與我們有一些有待處理的社會安全福利業務時，社會安全局的員工會要求您通過電話確認個人資料。

記住，社會安全局的員工絕不會威脅您或承諾在您提供信息後，社會安全局會批准或增加您的社會安全福利來作為交換。這些帶有威脅性或承諾性的來電是欺詐性的電話，您應

該即刻掛斷電話。如果您接到這類電話，請致電 1-800-269-0271 或通過 oig.ssa.gov/report 在線向監察長辦公室舉報。

您還可以登入 <http://bit.ly/2VKJ8SG> 觀看一個“SSA 電話欺詐警報”視頻。這是社會安全局一個有關電話詐騙的新視頻，它可以讓您對電話詐騙有進一步的了解。保護您的個人資料是社會安全局最重要的使命。您努力工作，並極積的進行您的儲蓄和退休計劃。而騙徒則會盡力透過不同的途徑搶先騙取您的福利。在知情的民眾和您的幫助下，我們可以阻止這些犯罪分子造成嚴重的經濟損失。

###